



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PRODECA S.A. dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales. Esta política será comunicada a todos los titulares cuyos datos sean recolectados en el marco de las actividades de transporte, logística y servicios asociados.

La empresa garantiza el respeto a los derechos a la privacidad, intimidad y buen nombre, y asegura que el tratamiento de la información personal se realizará bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, los cuales orientan todas las etapas del manejo de datos dentro de su operación.

1. OBJETIVO

Establecer los criterios, lineamientos, responsabilidades y procedimientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, reporte, supresión y protección de los datos personales administrados por PRODECA S.A. La presente política tiene como fin garantizar los derechos de los titulares y asegurar que el tratamiento de sus datos se realice conforme a la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás disposiciones vigentes.

2. MARCO LEGAL

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se fundamenta en las siguientes normas y lineamientos vigentes en Colombia:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, que reconoce el derecho fundamental al habeas data.
- Ley 1581 de 2012, que establece las disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009, 2952 de 2010 y 1377 de 2013, que desarrollan aspectos operativos del manejo y protección de datos.
- Sentencias de la Corte Constitucional C-1018 de 2008 y C-748 de 2011, que precisan el alcance y contenido del derecho al habeas data.
- Circulares y lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) vigentes a 2025, aplicables al tratamiento y protección de datos personales.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política aplica a todas las personas naturales cuyos datos personales sean tratados por PRODECA S.A., así como al personal interno y externo que interviene en dicho tratamiento. En particular, es de obligatorio cumplimiento para:

- Empleados y colaboradores internos
- Conductores propios y afiliados
- Aspirantes a procesos de selección
- Proveedores y aliados estratégicos
- Contratistas y subcontratistas
- Clientes y generadores de carga
- Visitantes y terceros que ingresen a las instalaciones o interactúen con la empresa

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Nombre o razón social: PRODECA S.A.
 NIT: 804.009.702-1
 Domicilio: Bucaramanga, Colombia
 Dirección: Carrera 30 W No. 19-115 Km 4.5 Vía Palenque Café Madrid
 Página web: www.prodeca.com.co
 Correo electrónico: lineaetica@prodeca.com.co
 Teléfono: 313888312

5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales realizado por PRODECA S.A. comprende todas las operaciones necesarias para el desarrollo de sus actividades de transporte, logística y gestión administrativa. Estas operaciones incluyen:

- Recolección
- Registro
- Almacenamiento
- Organización, clasificación y depuración
- Consulta y acceso autorizado
- Actualización y rectificación
- Uso y procesamiento
- Análisis y verificación de información
- Circulación interna y externa bajo condiciones de seguridad
- Transmisión o transferencia nacional o internacional, según lo permita la ley
- Bloqueo
- Supresión o eliminación
- Reporte a autoridades administrativas o judiciales cuando sea requerido legalmente

PRODECA S.A. podrá utilizar métodos manuales, electrónicos, automatizados, tecnológicos y digitales para realizar el tratamiento de la información, garantizando siempre la integridad, confidencialidad y seguridad de los datos personales.

5.1. Tratamiento de datos obtenidos mediante cámaras de videovigilancia (CCTV)

Las imágenes y videos captados dentro de las instalaciones internas o externas, áreas operativas, administrativas, patios, o vehículos de PRODECA S.A. serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Seguridad y vigilancia de personas, bienes e instalaciones

- Control de accesos y monitoreo de ingresos y salidas
- Soporte en investigaciones internas o verificación de incidentes
- Análisis de eventos operativos y de seguridad vial
- Cumplimiento de requisitos normativos, contractuales y de autoridades competentes

La conservación, almacenamiento y eliminación de estos registros se realizará conforme al Programa Interno de Gestión Documental y resguardo de Información, atendiendo los tiempos establecidos por la normativa vigente y los lineamientos de seguridad de la empresa.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

PRODECA S.A. realizará el tratamiento de los datos personales únicamente para las finalidades legítimas, informadas y autorizadas por los titulares, entre las cuales se encuentran:

6.1. Finalidades generales

- Cumplimiento del objeto social de la empresa.
- Gestionar las actividades administrativas, operativas, laborales, comerciales y logísticas propias del sector transporte.
- Ejecutar contratos de transporte, suministro, prestación de servicios y relaciones comerciales.
- Realizar análisis de riesgo, validación de identidad, control y prevención de actividades ilícitas (incluyendo LA/FT y financiación de la proliferación de armas).
- Gestionar el acceso a instalaciones, vehículos, plataformas tecnológicas y sistemas informáticos.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y requerimientos de autoridades administrativas, judiciales y de control.
- Administrar bases de datos internas y externas conforme a los lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

6.2. Finalidades para empleados, aspirantes y conductores

- Gestión de procesos de selección, contratación, vinculación y capacitación.
- Administración de nómina, seguridad social, pagos, beneficios y cumplimiento de obligaciones laborales.
- Seguimiento de desempeño, evaluación de competencias y control disciplinario.
- Gestión del P.E.S.V., seguridad vial, revisión documental y cumplimiento de requisitos normativos del sector transporte.

6.3. Finalidades para proveedores y contratistas

- Verificación de requisitos legales, técnicos y financieros.
- Gestión de pagos, facturación y obligaciones contractuales.
- Control de acceso a instalaciones y validación de cumplimiento normativo.

6.4. Finalidades para clientes y generadores de carga

- Gestión de contratos, órdenes de servicio y despachos.
- Facturación, cobros y trámites administrativos.
- Atención de PQRS, reclamos y requerimientos operativos.

6.5. Finalidades para visitantes y terceros

- Seguridad, control de accesos e identificación.
- Registro de ingreso a instalaciones y zonas restringidas.

7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

PRODECA S.A. podrá solicitar y tratar datos sensibles únicamente cuando sea estrictamente necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, operativas o de seguridad. Entre los datos sensibles que pueden ser recolectados y tratados se encuentran:

- Huella dactilar para registro
- Imagen del rostro (registro biométrico)
- Fotografías
- Grabaciones de video obtenidas a través de sistemas de videovigilancia (CCTV)
- Información relacionada con la salud y aptitud laboral exigida por la normativa de seguridad y salud en el trabajo
- Datos derivados de controles de seguridad operacional, seguridad vial y protocolos internos del sector transporte

El titular no está obligado a suministrar datos sensibles, excepto en los siguientes casos:

- Cuando una ley o regulación lo exija, incluyendo normas laborales, de seguridad social, riesgos laborales, transporte y seguridad vial.
- Cuando sea necesario para la ejecución de la relación contractual, operativa o laboral, y el titular otorgue autorización explícita.
- Cuando sea indispensable para proteger la integridad o seguridad de las personas, los bienes o las operaciones, conforme a las obligaciones del sector transporte.

En todo caso, PRODECA S.A. garantizará un tratamiento estricto de los datos sensibles, aplicando medidas adicionales de seguridad, confidencialidad y acceso restringido, conforme a lo establecido por la Ley 1581 de 2012, la jurisprudencia de la Corte Constitucional y los lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio vigentes a 2025.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

Las personas cuyos datos personales son tratados por PRODECA S.A. tienen los derechos establecidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, entre ellos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento.
- Ser informados sobre el uso que se da a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando sea procedente.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

9. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

PRODECA S.A., como responsable del tratamiento, se compromete a:

- Garantizar al titular el ejercicio pleno de los derechos previstos en la ley.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad adecuadas.
- Tramitar consultas, reclamos y solicitudes dentro de los plazos legales.
- Actualizar la información cuando sea pertinente.
- Informar a la autoridad competente sobre incidentes de seguridad que comprometan datos personales.
- Aplicar medidas técnicas, humanas y administrativas para asegurar la protección de la información.

10. CANALES DE CONSULTA, RECLAMOS Y SOLICITUDES

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: lineaetica@prodeca.com.co

Dirección física: Sede principal Carrera 30 W No. 19-115 Km 4.5 Vía Palenque Café Madrid

Horario de atención: Lunes a viernes en horario laboral.

11. TÉRMINOS DE RESPUESTA

PRODECA S.A. atenderá las solicitudes de los titulares dentro de los plazos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y la normativa vigente:

- Consultas de información: hasta 10 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.
- Reclamos o solicitudes de corrección, actualización, supresión o revocatoria: hasta 15 días hábiles, prorrogables por un término igual cuando no sea posible atenderlos dentro del plazo inicial, informando al titular los motivos de la demora.

12. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

PRODECA S.A. podrá realizar la transmisión (cuando un encargado trate los datos por cuenta de la empresa) o transferencia (cuando los datos se entregan a un responsable diferente) de información personal a los siguientes destinatarios, siempre bajo condiciones de seguridad y confidencialidad:

- Entidades públicas y autoridades judiciales o administrativas
- Aliados comerciales y estratégicos
- Empresas del mismo grupo empresarial o vinculadas
- Prestadores de servicios necesarios para el desarrollo de la operación
- Autoridades regulatorias del sector transporte y demás entes de control.

En todos los casos, PRODECA S.A. garantizará el cumplimiento de los requisitos legales para la transmisión o transferencia, incluyendo contratos, autorizaciones y medidas de protección aplicables.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Para proteger los datos personales bajo su responsabilidad, PRODECA S.A. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas que incluyen:

- Control y restricción de acceso a la información
- Perfiles, roles y privilegios según funciones del usuario
- Políticas de contraseñas seguras y autenticación
- Seguridad física, electrónica y perimetral
- Sistemas de videovigilancia en áreas autorizadas
- Auditoría, monitoreo y trazabilidad de actividades
- Copias de respaldo, recuperación y continuidad operativa
- Acuerdos de confidencialidad y clausulados contractuales
- Procedimientos de gestión de incidentes de seguridad

Estas medidas buscan prevenir el acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación de la información personal.

14. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales entra en vigencia el 1 de enero de 2025 y tendrá una aplicación indefinida, mientras PRODECA S.A. realice tratamiento de datos personales. Cualquier actualización será publicada mediante los canales oficiales de la empresa.



OSCAR SÁNCHEZ
Representante Legal
Prodeca S.A.