



OBJETIVOS SIG

2026-2027

- ✦ **OPTIMIZACION DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE:** Establecer estrategias centradas en la satisfacción del cliente, asegurando estándares, garantía y tiempos de entrega precisos, buscando la fidelidad de los clientes mediante la confianza generada por nuestros servicios.
- ✦ **GESTION AMBIENTAL RESPONSABLE:** identificar, evaluar y valorar los impactos ambientales derivados de las actividades de transporte de carga, implementado controles efectivos previniendo la contaminación y promoviendo practicas ambientalmente sostenibles.
- ✦ **SEGURIDAD INTEGRAL Y AMBIENTE LABORAL SALUDABLE:** Desarrollar estrategias para mantener la integridad de los procesos, garantizando un ambiente de trabaja segur y libre de actividades ilícitas, esto incluye la identificación y control de riesgos relacionados con el narcotráfico, lavado de activos, corrupción y otros.
- ✦ **GESTION SST:** Identificar los peligros, evaluar, valorar y controlar los riesgos a los cuales se encuentra expuesto el personal de la Organización, con el fin de prevenir la generación de accidentes de trabajo, lesiones incapacitantes y enfermedades de origen laboral.
- ✦ **CUMPLIMIENTO NORMATIVO:** Realiza un seguimiento efectivo dl cumplimiento de normas y procedimientos, asegurando la conformidad con la legislación colombiana y otros requisitos suscritos por la organización.
- ✦ **CONCIENTIZACION Y FORMACION DEL PERSONAL:** Suministrar los recursos necesarios para garantizar que empleados, contratistas y partes interesadas conozcan y comprendan sus responsabilidades del sistema integrado de gestión, promoviendo así una cultura de seguridad y responsabilidad.
- ✦ **GESTION PROACITVA DE RIESGOS:** Identificar y evaluar eventos internos y externos que puedan representar riesgos para el logro de los objetivos de la Organización, implementando medidas preventivas y correctivas para mitigar dichos riesgos.
- ✦ **MEJORA CONTINUA:** Mejorar continuamente nuestro Sistema Integrado de Gestión, con el fin de incrementar la eficacia y la eficiencia en todas las actividades desarrolladas por la Organización.
- ✦ **BIENESTAR COMUNITARIO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS:** Desarrollar acciones que promuevan el bienestar de la comunidad vinculada con las actividades de transporte, asegurando un entorno respetuoso con los recursos humanos y contribuyendo positivamente al entorno social.
- ✦ **CIBERSEGURIDAD Y PROTECCION DE DATOS:** Desarrollar e implementar estrategias integrales para salvaguardar la seguridad de los sistemas informáticos y proteger la información confidencial o de alta relevancia para la organización, evitando así posibles ataques cibernéticos y accesos no autorizados.

OSCAR JAVIER SANCHEZ
Director de Negocios